



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN - CURSO CON FRANQUICIA SENCE

IA PARA LA EFICIENCIA CORPORATIVA

OBJETIVO:

Aplicar herramientas de transformación digital y productividad en contextos empresariales, respetando aspectos de la normativa chilena vigente.

Diseñar asistentes especializados, flujos automatizados y borradores corporativos, según contextos laborales específicos.

Identificar prompts estructurados y funciones multimodales en el desarrollo de tareas simples de automatización, de acuerdo con herramientas de Google Workspace y Microsoft 365. Reconocer los principios y funciones avanzadas de herramientas de IA (ChatGPT, Gemini y Copilot), de acuerdo con escenarios corporativos reales.

DIRIGIDO:

A Profesionales y Líderes Empresariales que busquen una aplicación directa e inmediata de la Inteligencia Artificial en sus procesos diarios.

Roles: Gerentes, Jefes de Área, Analistas, Especialistas en Marketing, Finanzas, RR.HH., Operaciones, y cualquier rol que maneje grandes volúmenes de documentación, análisis o comunicación.

Requisito: Se requiere comprensión básica de herramientas digitales de productividad y un enfoque en la optimización del rendimiento operativo.

PROGRAMA:

MÓDULO 1: DOMINIO AVANZADO DE CHATGPT

> Maestría en la interacción (Prompt Engineering) y creación de asistentes especializados.

- Ingeniería de Prompts de Alto Valor: Aplicación de la fórmula R-T-C-F-I (Rol, Tarea, Contexto, Formato, Iteración) para obtener resultados empresariales precisos.
- Estrategias de Prompting Avanzado: Implementación de Chain of Thought (CoT) y Few-Shot Learning para abordar problemas complejos.
- Creación de Agentes Personalizados (Custom GPTs): Diseño de asistentes virtuales especializados (para Marketing, RR.HH., Finanzas) que automaticen flujos de trabajo internos.
- Análisis de Datos con ChatGPT: Uso práctico de Code Interpreter para análisis y visualización rápida de archivos CSV/Excel, transformando datos en insights instantáneos.

MÓDULO 2: GEMINI - ACELERACIÓN DE PROCESOS CON GOOGLE

> Integración fluida con Google Workspace para investigación, resumen y análisis multimodal.

- Dominio de la Función Multimodal: Análisis e interpretación avanzada de gráficos, imágenes, slides y documentos complejos subidos a la plataforma.



- - **Uso Estratégico de Extensiones:** Resumir correos masivos en Gmail, buscar información específica en Drive o crear borradores de presentaciones en Docs directamente con Gemini.
- - **Investigación Empresarial Acelerada:** Utilización de Gemini para realizar sondeos de mercado, análisis de competencia y tendencias sectoriales en minutos.
- - **Automatización Básica:** Creación de plantillas de respuestas automáticas y drafting (borradores) de informes corporativos complejos.

MÓDULO 3: COPILOT - OPTIMIZACIÓN DEL ENTORNO MICROSOFT 365

> Multiplicar la eficiencia en el ecosistema Microsoft: Word, Excel, PowerPoint y Teams.

- - **Copilot en Word:** Transformar notas dispersas o resúmenes de reuniones en un borrador completo de documento corporativo en segundos.
- - **Copilot en Excel:** Análisis de datos con lenguaje natural, creación automática de fórmulas complejas y generación de gráficos dinámicos y avanzados.
- - **Copilot en PowerPoint:** Generación automática de presentaciones impactantes a partir de documentos de Word, correos electrónicos o prompts concisos.
- - **Copilot en Teams/Outlook:** Resumen inteligente de hilos de correo, gestión de tareas pendientes y generación de notas de acción automáticas post-reunión.

MODULO 4: ÉTICA Y RESPONSABILIDAD LEGAL EN EL USO DE IA

> Gobernanza y compliance para un uso corporativo seguro y alineado con la legislación en Chile.

- - **Responsabilidad de la Información y Protección de Datos:** Manejo ético de datos confidenciales, y comprensión de la política de privacidad de los modelos de IA en el contexto de la Ley de Protección de Datos Personales (LDP) vigente y la Nueva LDP (Ley N° 21.719) chilena.
- - **Marco Regulatorio y Proyectos de Ley en Chile:** Análisis de las implicaciones legales del Proyecto de Ley que Regula los Sistemas de Inteligencia Artificial (Boletín N° 16.821-19) y su enfoque en la responsabilidad por daños y la clasificación de sistemas por riesgo.
- - **Propiedad Intelectual y Copyright:** Análisis de las implicaciones legales del contenido generado por IA (outputs) para mitigar riesgos de copyright, considerando la normativa chilena actual.
- - **Riesgos de Sesgo y Ética:** Identificación y mitigación activa de sesgos algorítmicos para garantizar la equidad y objetividad en la toma de decisiones, requisito clave en la futura legislación de IA.
- - **Gobernanza de la IA:** Establecimiento de guías internas (compliance) para el uso corporativo seguro y responsable de las herramientas de IA (ChatGPT, Gemini, Copilot).

RELATOR:

Roberto Meirelles Ortega (Relator Principal)

Ingeniero en Informática con salida formación en arquitectura de sistemas, ingeniería de requerimientos y optimización de procesos operativos. Manejo avanzado de SQL. Experto en programación (PHP, JavaScript, Python) . Familiarizado con metodologías ágiles (Scrum, XP).

Nota: Akademia 360 / Pragma Educa se reserva el derecho de realizar cambios en la programación, horarios y relatores por fuerza mayor.

CALENDARIO DE CLASES:

Sesión	Fecha	Horario	Sala / Modalidad
Clase 1	15/07/2026	13:30 - 16:30	Teams
Clase 2	21/07/2026	13:30 - 16:30	Teams
Clase 3	23/07/2026	13:30 - 16:30	Teams
Clase 4	28/07/2026	13:30 - 16:30	Teams
Clase 5	30/07/2026	13:30 - 16:30	Teams
Clase 6	04/08/2026	13:30 - 16:30	Teams
Clase 7	06/08/2026	13:30 - 16:30	Teams

FORMAS DE PAGO:

Pago en línea con Tarjeta de Crédito / Débito (Webpay - Mercado Pago):

<http://link.mercadopago.cl/akademia360>

Transferencia Electrónica o Depósito Bancario:

- Razón Social: Akademia 360 SPA
- RUT: 77.837.603-2
- Banco: Banco ITAU
- Tipo de Cuenta: Cuenta Corriente
- Número de Cuenta: 0226911564
- Correo de confirmación: portega@akademia360.cl

CONDICIONES DE PAGO:

- Se documenta a más tardar el primer día de clases.
- Cualquier anulación de inscripción debe realizarse con 72 horas antes del primer día de clases. Posterior a este plazo y antes del inicio del curso, se cobrará el 50% del valor de la capacitación.
- En caso de deserción durante el desarrollo de la capacitación, la persona o empresa deberá cancelar el valor total del curso, y el participante quedará en calidad de reprobado.

ANTECEDENTES GENERALES:

Razón Social: Akademia 360 SPA / Pragma Educa

RUT: 77.837.603-2

Duración: 21 Horas

Fechas: Del 15/07/2026 al 06/08/2026

Horario: 13:30-16:30

Código SENCE: 1238089044

Lugar de ejecución: Teams

Valor: \$230.000.-

IMPORTANTE:

La comunicación de cursos de capacitación en SENCE debe realizarse con dos días hábiles de anticipación al

organismo correspondiente.
IA PARA LA EFICIENCIA CORPORATIVA

Esta actividad de capacitación no conduce a título o grado académico.

Akademia 360 SPA se reserva el derecho de no impartir la actividad si no se alcanza el quórum mínimo requerido.

