

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN - CURSO CON FRANQUICIA SENCE

IA PARA LA EFICIENCIA CORPORATIVA

OBJETIVO:

Aplicar herramientas de transformación digital y productividad en contextos empresariales, respetando aspectos de la normativa chilena vigente.
Diseñar asistentes especializados, flujos automatizados y borradores corporativos, según contextos laborales específicos.
Identificar prompts estructurados y funciones multimodales en el desarrollo de tareas simples de automatización, de acuerdo con herramientas de Google Workspace y Microsoft 365.Reconocer los principios y funciones avanzadas de herramientas de IA (ChatGPT, Gemini y Copilot), de acuerdo con escenarios corporativos reales.

DIRIGIDO:

A Profesionales y Líderes Empresariales que busquen una aplicación directa e inmediata de la Inteligencia Artificial en sus procesos diarios.
Roles: Gerentes, Jefes de Área, Analistas, Especialistas en Marketing, Finanzas, RR.HH., Operaciones, y cualquier rol que maneje grandes volúmenes de documentación, análisis o comunicación.
Requisito: Se requiere comprensión básica de herramientas digitales de productividad y un enfoque en la optimización del rendimiento operativo.

PROGRAMA:

MÓDULO 1: DOMINIO AVANZADO DE CHATGPT

> Maestría en la interacción (Prompt Engineering) y creación de asistentes especializados.

- - Ingeniería de Prompts de Alto Valor: Aplicación de la fórmula R-T-C-F-I (Rol, Tarea, Contexto, Formato, Iteración) para obtener resultados empresariales precisos.
- - Estrategias de Prompting Avanzado: Implementación de Chain of Thought (CoT) y Few-Shot Learning para abordar problemas complejos.
- - Creación de Agentes Personalizados (Custom GPTs): Diseño de asistentes virtuales especializados (para Marketing, RR.HH., Finanzas) que automaticen flujos de trabajo internos.
- - Análisis de Datos con ChatGPT: Uso práctico de Code Interpreter para análisis y visualización rápida de archivos CSV/Excel, transformando datos en insights instantáneos.

MÓDULO 2: GEMINI - ACELERACIÓN DE PROCESOS CON GOOGLE

> Integración fluida con Google Workspace para investigación, resumen y análisis multimodal.

- - Dominio de la Función Multimodal: Análisis e interpretación avanzada de gráficos, imágenes, slides y documentos complejos subidos a la plataforma.
- - Uso Estratégico de Extensiones: Resumir correos masivos en Gmail, buscar información específica en Drive o crear borradores de presentaciones en Docs directamente con Gemini.
- - Investigación Empresarial Acelerada: Utilización de Gemini para realizar sondeos de mercado, análisis de competencia y tendencias sectoriales en minutos.
- - Automatización Básica: Creación de plantillas de respuestas automáticas y drafting (borradores) de informes corporativos complejos.

MÓDULO 3: COPILOT - OPTIMIZACIÓN DEL ENTORNO MICROSOFT 365

> Multiplicar la eficiencia en el ecosistema Microsoft: Word, Excel, PowerPoint y Teams.

- - Copilot en Word: Transformar notas dispersas o resúmenes de reuniones en un borrador completo de documento corporativo en segundos.
- - Copilot en Excel: Análisis de datos con lenguaje natural, creación automática de fórmulas complejas y generación de gráficos dinámicos y avanzados.
- - Copilot en PowerPoint: Generación automática de presentaciones impactantes a partir de documentos de Word, correos electrónicos o prompts concisos.
- - Copilot en Teams/Outlook: Resumen inteligente de hilos de correo, gestión de tareas pendientes y generación de notas de acción automáticas post-reunión.

MODULO 4: ÉTICA Y RESPONSABILIDAD LEGAL EN EL USO DE IA

> Gobernanza y compliance para un uso corporativo seguro y alineado con la legislación en Chile.

- - Responsabilidad de la Información y Protección de Datos: Manejo ético de datos confidenciales, y comprensión de la política de privacidad de los modelos de IA en el contexto de la Ley de Protección de Datos Personales (LDP) vigente y la Nueva LDP (Ley N° 21.719) chilena.
- - Marco Regulatorio y Proyectos de Ley en Chile: Análisis de las implicaciones legales del Proyecto de Ley que Regula los Sistemas de Inteligencia Artificial (Boletín N° 16.821-19) y su enfoque en la responsabilidad por daños y la clasificación de sistemas por riesgo.
- - Propiedad Intelectual y Copyright: Análisis de las implicaciones legales del contenido generado por IA (outputs) para mitigar riesgos de copyright, considerando la normativa chilena actual.
- - Riesgos de Sesgo y Ética: Identificación y mitigación activa de sesgos algorítmicos para garantizar la equidad y objetividad en la toma de decisiones, requisito clave en la futura legislación de IA.
- - Gobernanza de la IA: Establecimiento de guías internas (compliance) para el uso corporativo seguro y responsable de las herramientas de IA (ChatGPT, Gemini, Copilot).

RELATORES:



Roberto Meirelles Ortega (Relator Principal)

Ingeniero en Informática con salida formación en arquitectura de sistemas, ingeniería de requerimientos y optimización de procesos operativos. Manejo avanzado de SQL. Experto en programación (PHP, JavaScript, Python) . Familiarizado con metodologías ágiles (Scrum, XP).



Nicolas Zamora

Abogado - Litigante y Asesor Legal - Abogado titulado de la Universidad de Concepción, con más de 10 años de experiencia en litigación civil, laboral, administrativa y de familia. Actualmente es abogado asociado en HAVE Asociados, donde se especializa en juicios por indemnización de perjuicios, defectos de construcción y tutelas laborales. Fue jefe de la Unidad de Litigios en Remberto Valdés Abogados y mantiene una práctica independiente como litigante. Además, se desempeña como asesor legal externo y relator en Akademia 360, participando en cursos, charlas y webinars. Destaca por su enfoque práctico, cercano al cliente y orientado a la resolución efectiva de conflictos legales.

Nota: Akademia 360 / Pragma Educa se reserva el derecho de realizar cambios en la programación, horarios y relatores por fuerza mayor.

FORMAS DE PAGO:

Pago en línea con Tarjeta de Crédito / Débito (Webpay - Mercado Pago):
http://link.mercadopago.cl/akademia360

Transferencia Electrónica o Depósito Bancario:

- Razón Social: Akademia 360 SPA
- RUT: 77.837.603-2
- Banco: Banco ITAU
- Tipo de Cuenta: Cuenta Corriente
- Número de Cuenta: 0226911564
- Correo de confirmación: portega@akademia360.cl

CONDICIONES DE PAGO:

- Se documenta a más tardar el primer día de clases.
- Cualquier anulación de inscripción debe realizarse con 72 horas antes del primer día de clases. Posterior a este plazo y antes del inicio del curso, se cobrará el 50% del valor de la capacitación.
- En caso de deserción durante el desarrollo de la capacitación, la persona o empresa deberá cancelar el valor total del curso, y el participante quedará en calidad de reprobado.

ANTECEDENTES GENERALES:

Razón Social:	Akademia 360 SPA / Pragma Educa
RUT:	77.837.603-2
Duración:	21 Horas
Fechas:	Del 28/10/2026 al 18/11/2026
Horario:	19:00-22:00
Código SENCE:	1238089044
Lugar de ejecución:	Teams
Valor:	$230.000.-

IMPORTANTE:
La comunicación de cursos de capacitación en SENCE debe realizarse con dos días hábiles de anticipación al organismo correspondiente.
Esta actividad de capacitación no conduce a título o grado académico.
Akademia 360 SPA se reserva el derecho de no impartir la actividad si no se alcanza el quórum mínimo requerido.