

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

IA PARA LA EFICIENCIA CORPORATIVA (Grabaciones)

OBJETIVO:

Aplicar herramientas de transformación digital y productividad en contextos empresariales, respetando aspectos de la normativa chilena vigente.
Diseñar asistentes especializados, flujos automatizados y borradores corporativos, según contextos laborales específicos.
Identificar prompts estructurados y funciones multimodales en el desarrollo de tareas simples de automatización, de acuerdo con herramientas de Google Workspace y Microsoft 365.Reconocer los principios y funciones avanzadas de herramientas de IA (ChatGPT, Gemini y Copilot), de acuerdo con escenarios corporativos reales.

DIRIGIDO:

A Profesionales y Líderes Empresariales que busquen una aplicación directa e inmediata de la Inteligencia Artificial en sus procesos diarios.
Roles: Gerentes, Jefes de Área, Analistas, Especialistas en Marketing, Finanzas, RR.HH., Operaciones, y cualquier rol que maneje grandes volúmenes de documentación, análisis o comunicación.
Requisito: Se requiere comprensión básica de herramientas digitales de productividad y un enfoque en la optimización del rendimiento operativo.

PROGRAMA:

MÓDULO 1: DOMINIO AVANZADO DE CHATGPT

> Maestría en la interacción (Prompt Engineering) y creación de asistentes especializados.

- - Ingeniería de Prompts de Alto Valor: Aplicación de la fórmula R-T-C-F-I (Rol, Tarea, Contexto, Formato, Iteración) para obtener resultados empresariales precisos.
- - Estrategias de Prompting Avanzado: Implementación de Chain of Thought (CoT) y Few-Shot Learning para abordar problemas complejos.
- - Creación de Agentes Personalizados (Custom GPTs): Diseño de asistentes virtuales especializados (para Marketing, RR.HH., Finanzas) que automaticen flujos de trabajo internos.
- - Análisis de Datos con ChatGPT: Uso práctico de Code Interpreter para análisis y visualización rápida de archivos CSV/Excel, transformando datos en insights instantáneos.

MÓDULO 2: GEMINI - ACELERACIÓN DE PROCESOS CON GOOGLE

> Integración fluida con Google Workspace para investigación, resumen y análisis multimodal.

- - Dominio de la Función Multimodal: Análisis e interpretación avanzada de gráficos, imágenes, slides y documentos complejos subidos a la plataforma.
- - Uso Estratégico de Extensiones: Resumir correos masivos en Gmail, buscar información específica en Drive o crear borradores de presentaciones en Docs directamente con Gemini.
- - Investigación Empresarial Acelerada: Utilización de Gemini para realizar sondeos de mercado, análisis de competencia y tendencias sectoriales en minutos.
- - Automatización Básica: Creación de plantillas de respuestas automáticas y drafting (borradores) de informes corporativos complejos.

MÓDULO 3: COPILOT - OPTIMIZACIÓN DEL ENTORNO MICROSOFT 365

> Multiplicar la eficiencia en el ecosistema Microsoft: Word, Excel, PowerPoint y Teams.

- - Copilot en Word: Transformar notas dispersas o resúmenes de reuniones en un borrador completo de documento corporativo en segundos.
- - Copilot en Excel: Análisis de datos con lenguaje natural, creación automática de fórmulas complejas y generación de gráficos dinámicos y avanzados.
- - Copilot en PowerPoint: Generación automática de presentaciones impactantes a partir de documentos de Word, correos electrónicos o prompts concisos.
- - Copilot en Teams/Outlook: Resumen inteligente de hilos de correo, gestión de tareas pendientes y generación de notas de acción automáticas post-reunión.

MODULO 4: ÉTICA Y RESPONSABILIDAD LEGAL EN EL USO DE IA

> Gobernanza y compliance para un uso corporativo seguro y alineado con la legislación en Chile.

- - Responsabilidad de la Información y Protección de Datos: Manejo ético de datos confidenciales, y comprensión de la política de privacidad de los modelos de IA en el contexto de la Ley de Protección de Datos Personales (LDP) vigente y la Nueva LDP (Ley N° 21.719) chilena.
- - Marco Regulatorio y Proyectos de Ley en Chile: Análisis de las implicaciones legales del Proyecto de Ley que Regula los Sistemas de Inteligencia Artificial (Boletín N° 16.821-19) y su enfoque en la responsabilidad por daños y la clasificación de sistemas por riesgo.
- - Propiedad Intelectual y Copyright: Análisis de las implicaciones legales del contenido generado por IA (outputs) para mitigar riesgos de copyright, considerando la normativa chilena actual.
- - Riesgos de Sesgo y Ética: Identificación y mitigación activa de sesgos algorítmicos para garantizar la equidad y objetividad en la toma de decisiones, requisito clave en la futura legislación de IA.
- - Gobernanza de la IA: Establecimiento de guías internas (compliance) para el uso corporativo seguro y responsable de las herramientas de IA (ChatGPT, Gemini, Copilot).

RELATOR:



Patricia Ortega Melo (Relator Principal)

Psicóloga, magister en educación, directora de obra de corporación Refugio de Esperanza, Universidad de Concepción. Amplia experiencia en práctica clínica, en dirección de obras del Hogar de Cristo, sede Rancagua, asociado a frecuentes asesorías organizacionales en diagnóstico, selección y capacitación de equipos de trabajo. Larga trayectoria en docencia en diferentes entidades educativas en varias regiones del país (Concepción, Rancagua y Santiago). Temas de docencia relacionados con Administración de Recursos Humanos, ética profesional, psicología laboral (selección, perfiles de cargo y diagnostico organizacional), mediación, psicología general, administración de archivos, manejo de stress y estrategias de resolución de conflictos al interior de los equipos de trabajo

Nota: Akademia 360 / Pragma Educa se reserva el derecho de realizar cambios en la programación, horarios y relatores por fuerza mayor.

FORMAS DE PAGO:

Pago en línea con Tarjeta de Crédito / Débito (Webpay - Mercado Pago):
http://link.mercadopago.cl/akademia360

Transferencia Electrónica o Depósito Bancario:

- Razón Social: Akademia 360 SPA
- RUT: 77.837.603-2
- Banco: Banco ITAU
- Tipo de Cuenta: Cuenta Corriente
- Número de Cuenta: 0226911564
- Correo de confirmación: portega@akademia360.cl

CONDICIONES DE PAGO:

- Se documenta a más tardar el primer día de clases.
- Cualquier anulación de inscripción debe realizarse con 72 horas antes del primer día de clases. Posterior a este plazo y antes del inicio del curso, se cobrará el 50% del valor de la capacitación.
- En caso de deserción durante el desarrollo de la capacitación, la persona o empresa deberá cancelar el valor total del curso, y el participante quedará en calidad de reprobado.

ANTECEDENTES GENERALES:

Razón Social:	Akademia 360 SPA / Pragma Educa
RUT:	77.837.603-2
Duración:	24 Horas
Fechas:	Del 30/11/2026 al 30/12/2026
Horario:	09:00-18:00
Código SENCE:	Sin Sence
Lugar de ejecución:	Online. Teams
Valor:	$115.000.-

IMPORTANTE:
La comunicación de cursos de capacitación en SENCE debe realizarse con dos días hábiles de anticipación al organismo correspondiente.
Esta actividad de capacitación no conduce a título o grado académico.
Akademia 360 SPA se reserva el derecho de no impartir la actividad si no se alcanza el quórum mínimo requerido.