

POLÍTICA DE LA CALIDAD

Versión 01

Fecha: 03.08.2026

En **OTEC O.N.G. DE DESARROLLO CORPORACION PRAGMA EDUCA CAPACITACION** estamos comprometidos con la entrega de servicios de capacitación de calidad, pertinentes y confiables, orientados al desarrollo de competencias laborales y profesionales, contribuyendo al fortalecimiento del capital humano y a la mejora del desempeño de las organizaciones y personas que confían en nosotros.

Nuestra gestión se sustenta en la implementación, mantención y mejora continua de un **Sistema de Gestión de la Calidad**, conforme a los requisitos de la **Norma ISO 9001:2015**, asegurando el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, las directrices de SENCE, los requisitos de nuestros clientes y las necesidades de las partes interesadas pertinentes.

Para ello, **OTEC O.N.G. DE DESARROLLO CORPORACION PRAGMA EDUCA CAPACITACION** se compromete a:

- Diseñar, ejecutar y evaluar actividades de capacitación alineadas con las necesidades del entorno productivo, los perfiles ocupacionales y los objetivos formativos definidos.
- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes y participantes, mediante procesos formativos planificados, controlados y evaluados de manera sistemática.
- Contar con relatores y personal competente, promoviendo su formación, evaluación y mejora continua, en coherencia con los objetivos de la organización.
- Gestionar eficazmente los procesos del OTEC, aplicando un enfoque basado en riesgos y oportunidades que permita asegurar la continuidad, trazabilidad y calidad del servicio.
- Evaluar permanentemente la eficacia de las acciones de capacitación, mediante mecanismos de seguimiento, medición y análisis de resultados.
- Promover una cultura de mejora continua, ética, cumplimiento y responsabilidad, fortaleciendo la confianza de clientes, participantes, autoridades y demás partes interesadas.
- Proveer los recursos humanos, técnicos y administrativos necesarios para el correcto funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad.

Esta Política de la Calidad es comunicada, comprendida y aplicada en todos los niveles de la organización, se encuentra disponible para las partes interesadas pertinentes y es revisada periódicamente para asegurar su vigencia, adecuación y alineación con el contexto, la estrategia y los objetivos de **OTEC O.N.G. DE DESARROLLO CORPORACION PRAGMA EDUCA CAPACITACION**.